



liCili Leistungsübersicht

Stand: 01. April 2020

liCili UG (haftungsbeschränkt)

Grabenstraße 38

73033 Göppingen

liCili UG (haftungsbeschränkt) · Bankhaus Gebr. Martin AG · IBAN: DE4261030000000052987 · BIC: MARBDE6G
Sitz der Gesellschaft: Göppingen, Deutschland · Geschäftsführung: Lukas Kauderer, Lucas Bäuerle
Handelsregister: AG Ulm HRB 739309 · USt. IdNr.: DE327202366



Allgemeines

liCili ist eine SaaS-Lösung für die Analyse von Freitexten. Dies ermöglicht es dem Anwender eine Übersicht über die Freitexte anhand von Über- und Unterthemen, Sentiment- und Kontextanalyse. Des Weiteren wird jeder einzelne Freitext nach der Relevanz bewertet, um eine Relevanzsortierung innerhalb der Themen zu ermöglichen. Für die Berechnung der Relevanz wertet liCili verschiedene Webseiten sowie Dokumente aus und verrechnet diese Informationen.



Inhalt

Allgemeines.....	2
Inhalt	3
Das Interface	4
Seitenleiste	4
Kopfzeile	4
Datensatz importieren	5
Projekt.....	7
Einstellungen.....	9
Allgemeine Informationen	10
Übergabepunkt	10
Kundenseitige Voraussetzung für Leistungserbringung	10
Technische Limitierung der Leistungserbringung.....	10
Service.....	10
Einschränkungen	11
Häufige Fragen / FAQ	12



Das Interface

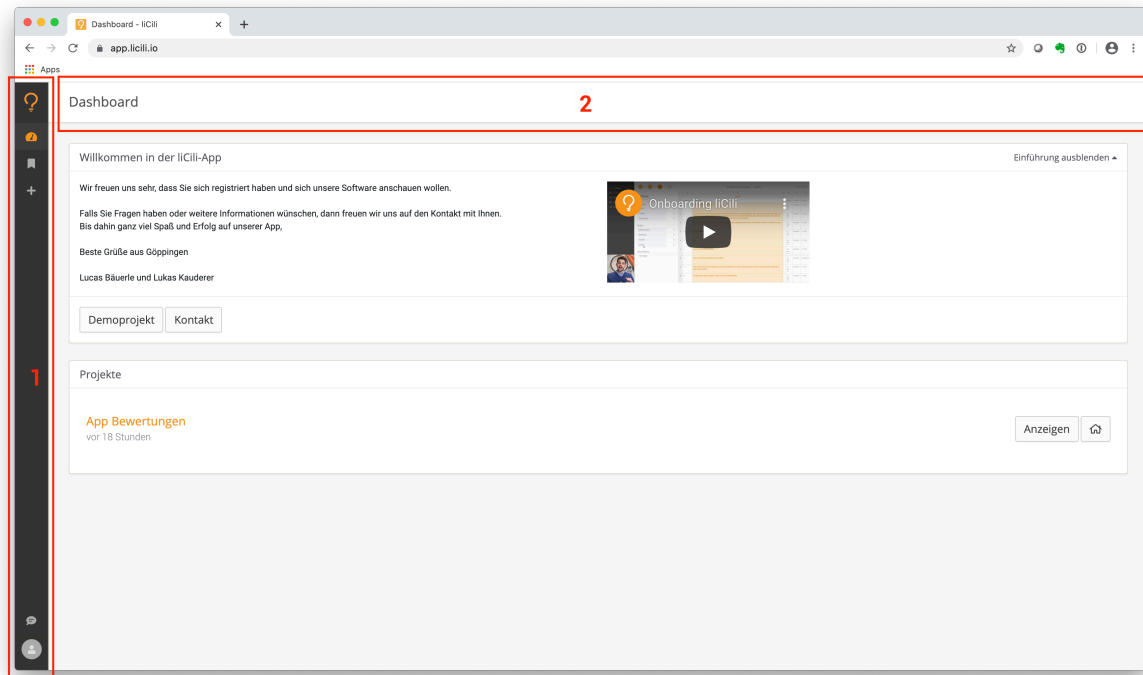


Abbildung 1: Das Interface der liCili Plattform

1 - Seitenleiste

2 - Kopfzeile

Das Interface von liCili besteht aus der Seitenleiste (1) und der Kopfzeile (2). Diese Bereiche werden in dem folgenden Text näher beschrieben.

Seitenleiste

Die Seitenleiste bietet die Plattformnavigation über die unterschiedlichen Bereiche der Software. Hierüber kann zum Dashboard, zu angelegten Lesezeichen sowie zu den Einstellungen navigiert werden. Des Weiteren gibt es auch die Möglichkeiten den Support zu kontaktieren oder ein neues Projekt anzulegen. Die Plattformnavigation ist zu jederzeit eingeblendet.

Kopfzeile

Die Kopfzeile beinhaltet je nach Bereich unterschiedliche Bedienelemente, welche in dem jeweiligen Bereich genauer beschrieben sind.

Datensatz importieren

Über das „+“ in der Plattformnavigation kann ein neues Projekt hinzugefügt werden. Dieses besteht lediglich aus einem zu wählenden Titel (Siehe Abbildung 2). Durch die Auswahl des Projektes über das Dashboard gelangt man in das ausgewählte Projekt. Die Navigation und der Aufbau dieser Ansicht wird in Kapitel 3 näher vorgestellt.

Über den Reiter „Datei-Import“ kann eine neue Tabelle dem Projekt hinzugefügt werden. Hierbei wird eine Excel- oder CSV-Datei hochgeladen und importiert. Anschließend wird eine Vorschau der Excel Tabelle angezeigt, auf welcher die Spalten der Tabelle definiert werden können. Diese Zuweisung passiert über das Dropdownmenü auf der linken Seite. Dabei ist die einzige verpflichtende Angabe die Spalte mit dem Freitext, welcher Analysiert werden soll. Darüberhinaus können weitere Datenfilterungen ausgewählt und angelegt werden. (Abbildung 3).

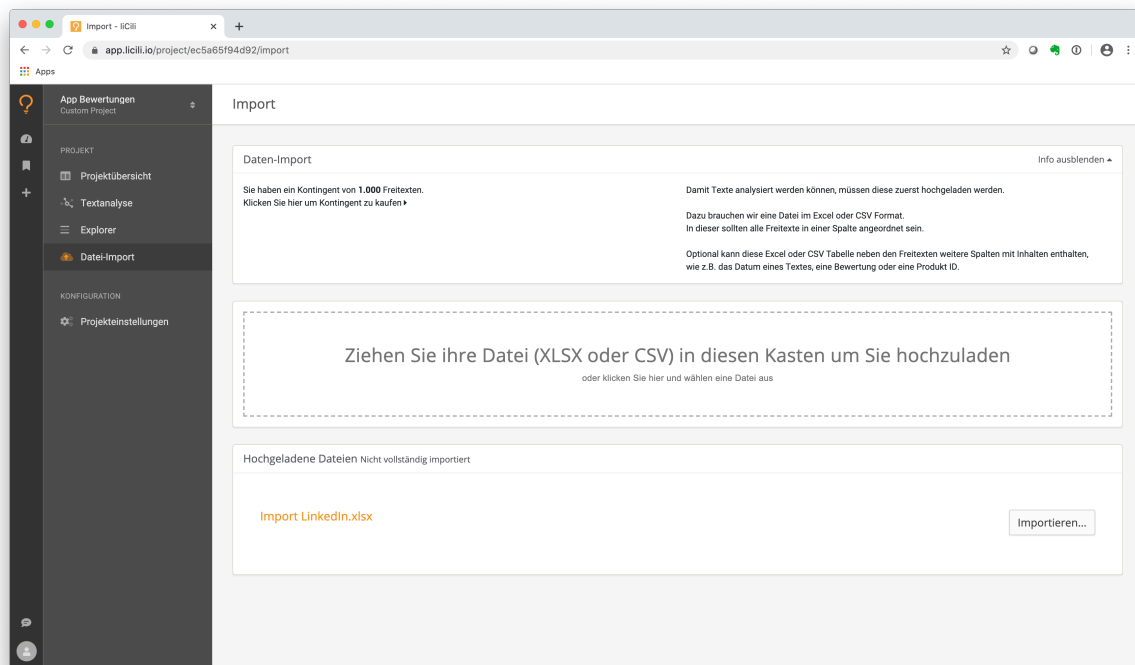
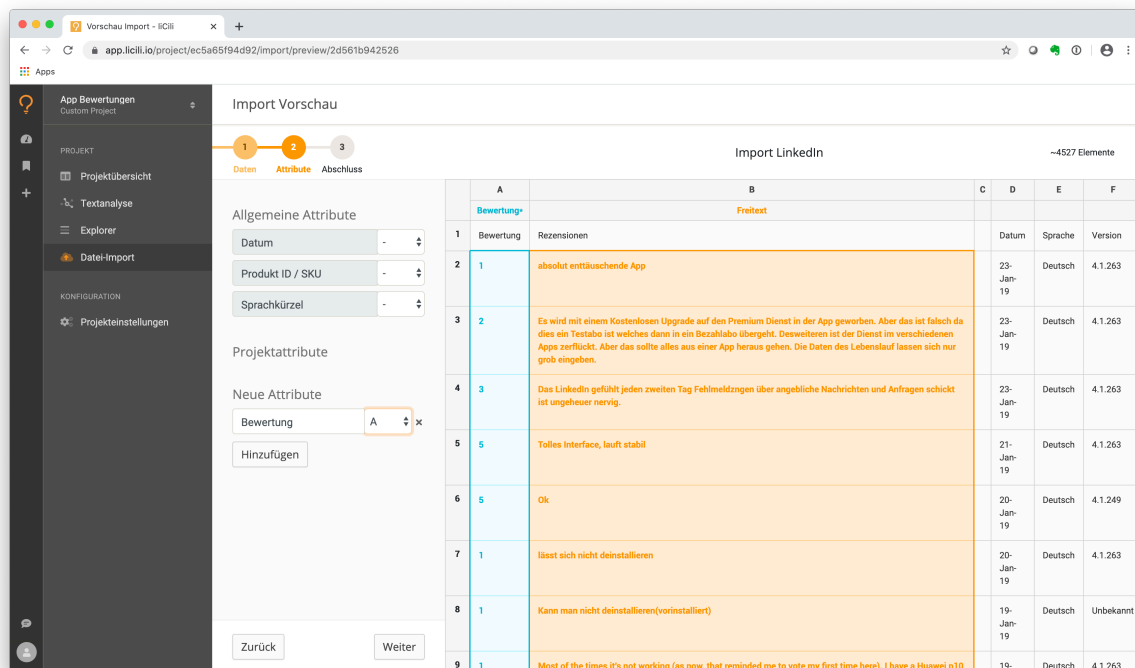


Abbildung 2: Import eines neuen Datensatzes starten



Import Vorschau

Import LinkedIn ~4527 Elemente

	A	B	C	D	E	F
	Bewertung	Reaktionen	Datum	Sprache	Version	
1	1	absolut enttäuschende App	23-Jan-19	Deutsch	4.1.263	
2	2	Es wird mit einem kostenlosen Upgrade auf den Premium Dienst in der App geworben. Aber das ist falsch da dies ein Textbaustein ist welches dann in ein Bezahlabo übergeht. Desweiteren ist der Dienst im verschiedenen Appo zerstückelt. Aber das sollte alles aus einer App heraus gehen. Die Daten des Lebenslauf lassen sich nur grob eingeben.	23-Jan-19	Deutsch	4.1.263	
3	3	Das LinkedIn gefühlt jeden zweiten Tag Fehlmeldungen über angebliche Nachrichten und Anfragen schickt ist ungeheuer nervig.	23-Jan-19	Deutsch	4.1.263	
4	5	Tolles Interface, läuft stabil	21-Jan-19	Deutsch	4.1.263	
5	5	Ok	20-Jan-19	Deutsch	4.1.249	
6	1	lässt sich nicht deinstallieren	20-Jan-19	Deutsch	4.1.263	
7	1	Kann man nicht deinstallieren(vorinstalliert)	19-Jan-19	Deutsch	Unbekannt	
8	1	Most of the times it's not working (as now, that reminded me to vote my first time here). I have a Huawei p10	19-	Deutsch	4.1.263	

Abbildung 3: Zu analysierenden Datensatz auswählen

Nachdem Abschluss dieser Maske, wird die Analyse gestartet und der hochgeladene Datensatz im Dashboard des Anwenders angezeigt. Ist die Analyse abgeschlossen, so wird der Anwender über seine Mailadresse über die fertige Auswertung informiert.



Projekt

Hat man ein Projekt geöffnet erscheint eine zweite Navigationsspalte – die Projektnavigation (Siehe Abbildung 4).

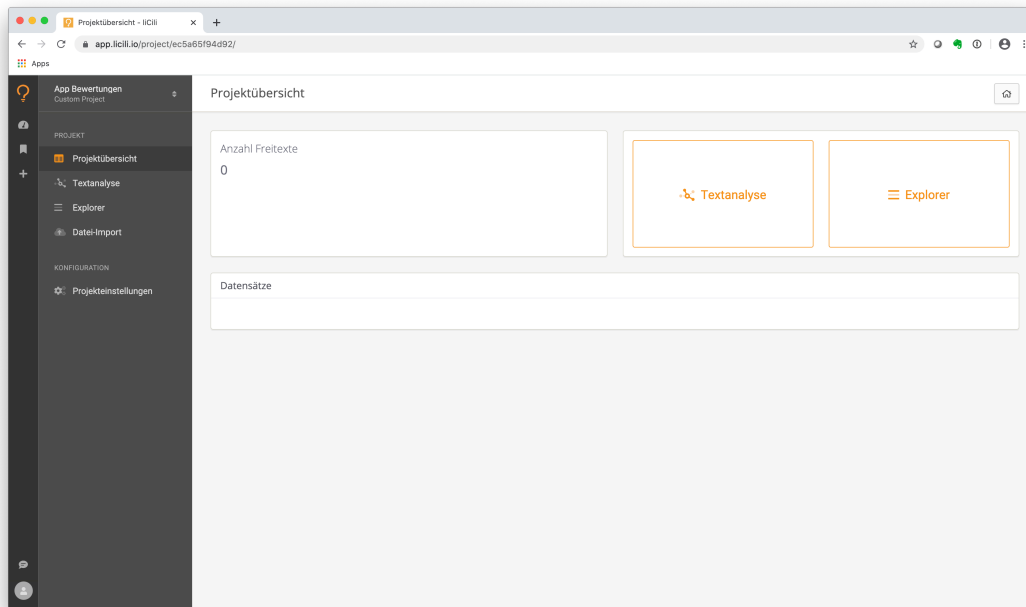


Abbildung 4: Projektnavigation

Ganz oben in der Navigation kann zwischen Projekten gewechselt werden – dazu wählt man in dem erscheinenden Dropdownmenü das gewünschte Projekt aus. Das Projekt an sich startet mit der Projektübersicht. Diese Übersicht beinhaltet weitere Informationen über die importierten Datensätze.

Die Analyse der Texte beginnt hinter dem Reiter „Textanalyse“. Hier ist eine Übersicht über die erkannten Themen zu erkennen. Die Größe der Kreise gibt dabei die Häufigkeit der Nennungen an. Die Themen sind auf zwei Ebenen verfügbar – einem Überthema und, falls vorhanden, einem Unterthema. Oben rechts in der Kopfzeile hat man die Möglichkeit ein Filtersystem zu öffnen und hier diverse Filterattribute auszuwählen. Nach der Einschränkung hierüber passen sich die weiteren Analysen an (Siehe Abbildung 5).

Über den Klick auf ein Thema erscheint eine Detailansicht. Hier können Informationen über die Verteilung, dem Sentiment und dem Kontext erkannt werden.

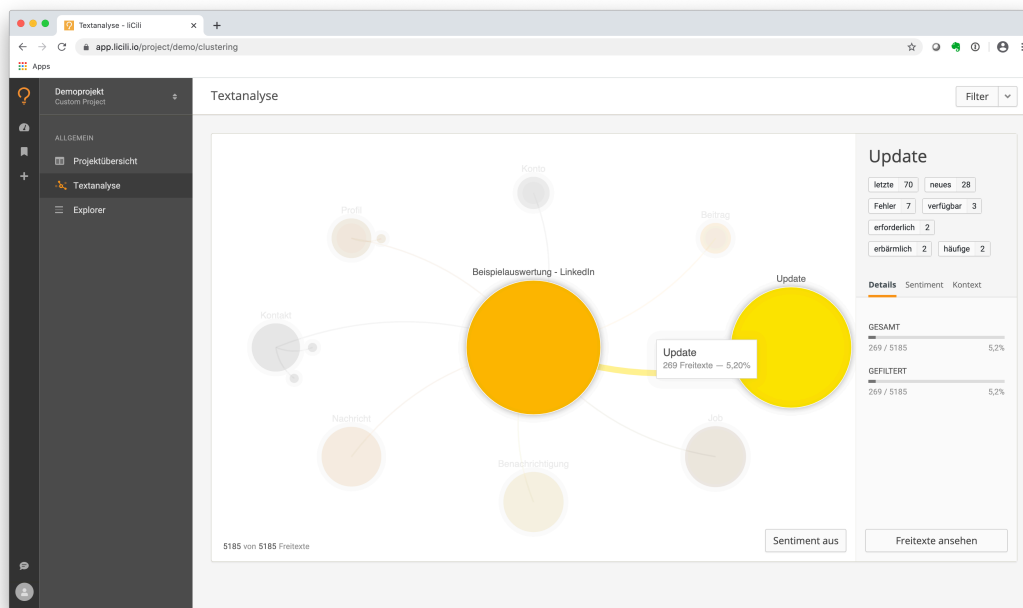


Abbildung 5: Themen- und Detailanalyse

Über den Klick auf „Freitexte ansehen“ kommt man in den Explorer aller Texte, welche dem ausgewählten Cluster zugeordnet wurden. Hierbei können weitere Informationen angezeigt, Lesezeichen gesetzt und Verlinkungen ausgewählt werden. Die Liste der Texte kann nach der Relevanz, dem Datum und dem Sentiment ab- sowie aufsteigend sortiert werden (Siehe Abbildung 6).

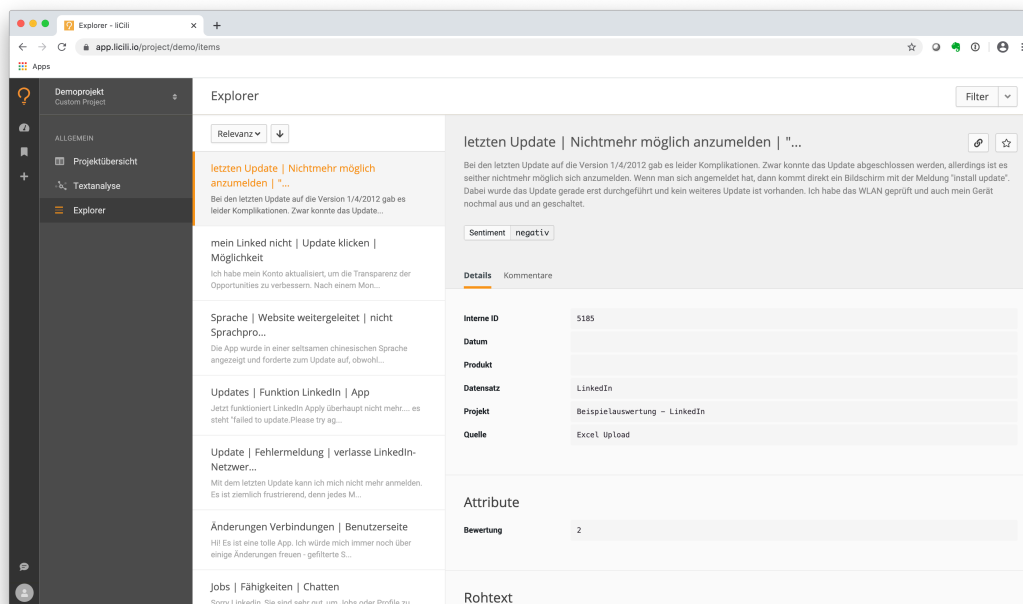


Abbildung 6: Explorer der Texte

Darüber hinaus hat jetzt Projekt eigene Projekteinstellungen. In diesem kann der Titel des Projektes, genauso wie dessen importierte Datensätze bearbeitet werden.



Einstellungen

Die Einstellungen sind in folgende vier Kategorien, mit den folgenden Unterseiten aufgeteilt:

- Profil
 - Allgemein (E-Mail Adresse, Name, Telefon, Position im Unternehmen),
 - Passwort ändern (Änderung des Passworts),
 - Startseite (Festlegung der Startseite)
 - Newsletter (De- oder Aktivierung des Newsletters)
 - DSGVO (Änderung der personenbezogenen Daten oder Löschung dieser)
- Organisation
 - Allgemein (Firma/Team)
 - Kontigent (Buchung neuer Textanalyse-Pakete)
 - Rechnungsdaten (Rechnungsdaten für die Ausstellung der Rechnung)
- Benutzerverwaltung
 - Benutzer (Verwaltung von Nutzern)
 - Gruppen (Verwaltung von Benutzergruppen und Zugriffsrechte)
- API
 - API Konfiguration (Einrichten und Verwalten einer API)

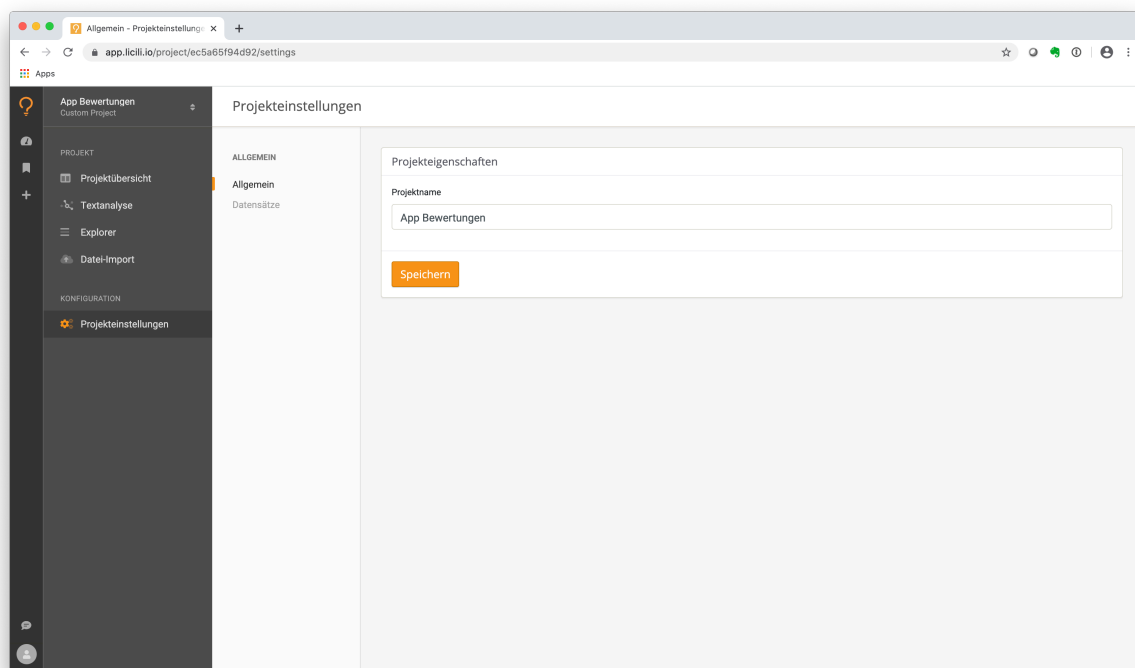


Abbildung 7: Einstellungen



Allgemeine Informationen

Übergabepunkt

Das liCili-Interface kann über einen Webbrowser aufgerufen werden. Die Software steht am folgenden Übergabepunkt zur Nutzung zur Verfügung:

<https://app.licili.io>

Kundenseitige Voraussetzung für Leistungserbringung

Betriebssysteme: alle Versionen von Microsoft Windows, Apple Mac OS X und aktuell gängigen Linux-Distributionen wie Debian, Fedora, openSUSE, Red Hat oder Ubuntu, sofern die jeweiligen Versionen von den Herstellern noch mit Sicherheitsupdates unterstützt werden.

Unterstützte Browser: Alle Versionen von Internet Explorer, Chrome und Safari, sofern die jeweiligen Versionen von den Herstellern noch mit Sicherheitsupdates unterstützt werden.

Auf allen Rechnern, die auf liCili zugreifen sollen, müssen JavaScript, Pop-ups und Cookies aktiviert sein und ein Internetzugang mit mindestens 1 Mbit/s (z.B. DSL 1000) zur Verfügung stehen. Zum Anzeigen der Ursprungsquellen wird möglicherweise ein PDF-Reader benötigt. In der Firmenfirewall müssen die Ports 80 und 443 (HTTP und HTTPS, normales Web) für den Webserver durchlässig sein.

Technische Limitierung der Leistungserbringung

Die liCili Account-Datenbanken unterliegen einer Reihe von technischen Limitierungen. Wenn Kunden die folgenden Einschränkungen in einem Account überschreiten sollten obwohl diese Leistungen über die angegebenen Einschränkungen hinaus explizit vertraglich zugesichert wurden, stellt liCili auf Wunsch ohne Mehrkosten entsprechend mehrere Accounts zur Verfügung um die Suchagenten- und Erwähnungs-Lasten auf mehrere Accounts zu verteilen.

- 10 Importe pro Stunde Für eine optimale Leistung werden bis zu 3 Importe pro Stunde empfohlen.
- 10.000 Freitext Analysen pro Woche Für eine optimale Leistung werden bis zu 5.000 Freitext Analysen pro Monat empfohlen.
- 100 Filterungen pro Account Für eine optimale Leistung werden bis zu 30 Filterungen pro Account empfohlen.
- 100 Reports pro Account Für eine optimale Leistung werden bis zu 50 Reports pro Account empfohlen.
- 100 API Anfragen pro Woche Für eine optimale Leistung werden bis zu 50 API Anfragen pro Account empfohlen.

Service

Nach Vertragsunterzeichnung wird vor Ort, per Telefon oder via E-Mail während der üblichen Geschäftszeiten Support für liCili geleistet. Dienstleistungen, die über den üblichen Support

liCili UG (haftungsbeschränkt) · Bankhaus Gebr. Martin AG · IBAN: DE4261030000000052987 · BIC: MARBDE6G
Sitz der Gesellschaft: Göppingen, Deutschland · Geschäftsführung: Lukas Kauderer, Lucas Bäuerle
Handelsregister: AG Ulm HRB 739309 · USt. IdNr.: DE327202366



hinausgehen, werden nur nach vorheriger Absprache durchgeführt und gesondert in Rechnung gestellt. Diese umfassen beispielsweise Einführungsseminare, Suchoptimierung & -beratung sowie die Analyse von Software-Änderungswünschen.

Einschränkungen

Ein Teil der Funktionen kann abhängig vom verfügbaren Arbeitsspeicher und der konkreten Browser-Version unter Umständen nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Einige der oben beschriebenen Analysen sind heuristischer Natur. Dies bedeutet, dass nicht für jede einzelne Erwähnung die vollständige Korrektheit aller Ergebnisse garantiert werden kann. So ist insbesondere bei kürzeren Texten und der Mischformen eine Sprachidentifikation nicht immer eindeutig möglich. liCili haftet nicht für eventuelle Fehler, die in der Natur der Technologie liegen, wie beispielsweise falsche oder fehlende Fundstellen, insbesondere Fundstellen welche nachträglich durch redaktionelle Änderungen abgeändert wurden, Tonalitätswerte, schwierig oder nicht zu trainierende Wörter. Darüber hinaus kann keine Vollständigkeit in Hinblick auf die Quellenlage im Internet zugesichert werden, da ständig neue Quellen entstehen und einzelne Webseiten, Foren, und soziale Netzwerke einen Zugriff auf ihre Inhalte technisch und juristisch jederzeit unterbinden können bzw. ihre Nutzungsbedingungen für Crawler ändern können.



Häufige Fragen / FAQ